

25.07.2017

## Ergebnisse der Mitarbeiter\*innen- sowie Kundinnen- und Kundenbefragung 2017

Liebe Eltern,  
liebe Mitarbeiter\*innen,

gerne möchten wir Ihnen heute die Ergebnisse der Mitarbeiter\*innen- sowie Kundinnen- und Kundenbefragung, welche im Rahmen des Projektes „QUALITÄT<sup>3</sup>: Führung – Gesundheit – Teilhabe“ stattgefunden hat, übermitteln.

Wir haben die Befragung durchgeführt, weil uns Ihre Meinung wichtig ist! **Umso mehr freut es uns, dass Sie sich daran beteiligt haben – ein herzliches Dankeschön dafür an Sie!**

Die AWO Schleswig-Holstein gGmbH wollte wissen, wie Sie persönlich die Qualität in Ihrer Kindertageseinrichtung anhand verschiedener Kriterien beurteilen. In der nachfolgenden Übersicht haben wir die wichtigsten Ergebnisse für Sie zusammengefasst.

**Ihre Einschätzungen zu den abgefragten Themen Führung, Gesundheit und Partizipation sind insgesamt positiv ausgefallen. Darüber hinaus ist es durch Ihre Teilnahme gelungen, Verbesserungspotentiale aufzudecken.**

Eine aus der Befragung abgeleitete Aktivität wird z.B. der „Markt der Ideen“ sein. Dabei ist es das Ziel, dass Mitarbeiter\*innen ab Herbst 2017 Vorschläge einreichen können, die einen Beitrag zur Gesundheitsförderung am Arbeitsplatz leisten können. Zudem erhalten unsere Führungskräfte die Gelegenheit, an der Fortbildung „Gesunde Führung“ teilzunehmen.

Das Thema Partizipation, welches sich sehr positiv in den Ergebnissen widerspiegelt, wird ebenfalls weiterhin ein Kernthema unserer Arbeit bleiben. Aktuell entwickeln wir außerdem ein Qualitätsmanagementhandbuch für unsere Kindertageseinrichtungen.

Auch in Zukunft ist es unser Anliegen, mit Ihnen gemeinsam die Qualität der Kindertageseinrichtungen nachhaltig zu stärken. Für Ihre Mitwirkung in diesem Gestaltungsprozess danken wir Ihnen schon heute.

Sie haben weiterführendes Interesse an der Befragung und deren Ergebnissen?

Gerne steht Ihnen das Projektteam Q<sup>3</sup> für Fragen und Anmerkungen zur Verfügung:

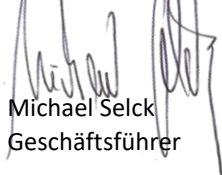
0 43 42 - 88 60 90

[info@qualitaet-hoch-drei.eu](mailto:info@qualitaet-hoch-drei.eu)

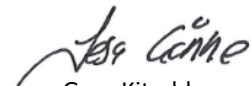
[www.qualitaet-hoch-drei.eu](http://www.qualitaet-hoch-drei.eu)

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen der Ergebnisse.

Mit freundlichen Grüßen



Michael Selck  
Geschäftsführer



Gesa Kitschke  
Unternehmensbereichsleiterin  
Kindertagesbetreuung



Maria Kölpfen  
Projektleiterin Q<sup>3</sup>

AWO Schleswig-Holstein gGmbH  
Bildungszentrum Preetz  
Projekt QUALITÄT<sup>3</sup>  
Hinter dem Kirchhof 10  
24211 Preetz  
Tel.: +49 (0) 43 42 / 88 60 6  
Fax: +49 (0) 43 42 / 88 60 80

**Projektleiterin**  
Maria Kölpfen  
Tel.: +49 (0) 43 42 / 88 60 83  
[maria.koelpfen@awo-sh.de](mailto:maria.koelpfen@awo-sh.de)

**Geschäftsführer**  
Michael Selck  
Dr. Bernd Schubert

**AR Vorsitzender**  
Wolfgang Baasch

**Förde Sparkasse**  
BIC: NOLADE DE21 KIE  
IBAN: DE05210501700020014759

**Handelsregister**  
Amtsgericht HRB 6309 KI  
Gerichtsstand Kiel

**Steuernummer**  
20 296 70 690

Anlage: Ergebnisüberblick „Mitarbeiter- und Kundenbefragung 2017“

Das Projekt „QUALITÄT<sup>3</sup>: Führung – Gesundheit – Teilhabe“ wird im Rahmen des Programms „rückenwind – Für die Beschäftigten und Unternehmen in der Sozialwirtschaft“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.