

## ZUKUNFTSWERKSTATT C

QUALITÄT<sup>3</sup>: Führung – Gesundheit – Teilhabe

### Zielgruppe

Pädagogische Mitarbeiter\*innen, Führungskräfte, Fachberater\*innen, Regionalleiter\*innen, Referent\*innen für frühkindliche Bildung sowie Qualitätsmanagement, Leiterin des Unternehmensbereiches Kindertagesbetreuung sowie die Geschäftsführung der Arbeiterwohlfahrt Landesverband Schleswig-Holstein e.V. Insgesamt sind bis zu 240 Teilnehmer\*innen dazu eingeladen, die Veranstaltung zu besuchen.

Die nachhaltige Sicherung und Nutzung erarbeiteter Ergebnisse stellt viele Mitarbeiter\*innen vor große Herausforderungen. Prozesse, Abläufe, Konzepte und Strukturen müssen so gedacht und entwickelt werden, dass diese eine punktgenaue Anwendung auf den entsprechenden Ebenen erfahren können. Folglich ist die Entwicklung und individuelle Evaluation innovativer und effektiver Maßnahmen zur Transfersicherung von großer Bedeutung.

Nachhaltigkeit und der direkte Anschluss von erarbeiteten Inhalten spielen in der Kindertagesbetreuung eine wichtige Rolle. Hohe Anforderungen an die pädagogischen Mitarbeiter\*innen und Führungskräfte erfordern die konkrete Umsetzung und den aktiven Anschluss erreichter Ergebnisse an den beruflichen Alltag. Die Verbesserung der Qualität der Prozesse sowie die Zufriedenheit der Mitarbeiter\*innen und Führungskräfte bilden dabei das Ziel. Folglich bilden Transferfähigkeiten und die Fähigkeit zur langfristigen Planung wichtige Schlüsselkompetenzen.

Im Rahmen der Abschluss- und Transfertagung „Zukunftswerkstatt C“ erfahren die Teilnehmer\*innen den konkreten weiteren Umgang mit den erarbeiteten Ergebnissen. Das Ziel ist eine transparente Darstellung aller Meilensteine und Erfolge. Unsicherheiten und Ängste bezüglich zu erwartender Veränderungen sollen auf diese Weise bei den Teilnehmer\*innen abgebaut und ein Raum für offene Fragen geschaffen werden. Die „Zukunftswerkstatt C“ zeichnet sich inhaltlich durch folgende Bausteine – bezogen auf den Unternehmensbereich Kindertagesbetreuung – aus:

Das Projekt „QUALITÄT<sup>3</sup>: Führung – Gesundheit – Teilhabe“ wird im Rahmen des Programms „rückenwind - Für die Beschäftigten und Unternehmen in der Sozialwirtschaft“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

- ✓ Darstellung aller Projektaktivitäten und -ergebnisse der einzelnen Meilensteine
- ✓ Fachvortrag Changemanagement „Veränderungsmanagement in der Praxis – Prozesse neu denken“
- ✓ Aufzeigen der Sicherung der erreichten Ergebnisse und konkrete Weiterarbeit
- ✓ Klärung offener Fragen der Teilnehmer\*innen
- ✓ Zertifizierung „Demokratie-Kita“

### Ziele der Zukunftswerkstatt C

- ✓ Es werden Ergebnisse der Mitarbeiter- und Kundenbefragung vorgestellt
- ✓ Übersicht der erreichten Ziele werden dargestellt
- ✓ Darstellung der erarbeiteten Methoden und Dokumente der Modell-Kitas
- ✓ Teilnehmer\*innen werden motiviert mit den Methoden und Dokumenten zu arbeiten
- ✓ Aufzeigen wie Projektergebnisse weiterhin genutzt werden können
- ✓ Danksagung für die gelungene Zusammenarbeit
- ✓ Darstellung zukünftiger Zusammenarbeit mit dem Bildungszentrum Preetz
- ✓ Zertifizierung der Kitas (Kinderstube der Demokratie)

### Termine 2019

- 1 Workshop (ca. 240 Teilnehmer\*innen)
- 13.06.2019

### Veranstaltungsort

- Haus des Sports  
„Hans-Hansen-Saal“  
Winterbeker Weg 49  
24114 Kiel

Das Projekt „QUALITÄT<sup>3</sup>: Führung – Gesundheit – Teilhabe“ wird im Rahmen des Programms „rückenwind - Für die Beschäftigten und Unternehmen in der Sozialwirtschaft“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

## Methoden der Veranstaltung

- Vortrag vor Plenum
- Referenteninput / Fachvortrag
- interaktive Übungen
- Einzelarbeit / Gruppenarbeit
- praxisnahe / handlungsorientierte Aufgabenstellungen
- Flipchart / Metaplan
- Ergebnispräsentation vor Plenum / Diskussion der Ergebnisse im Plenum

## Ablauf

09.00 – 09.30 Uhr Ankommen der Teilnehmer\*innen

09.30 – 09.40 Uhr Begrüßung

09.40 – 10.00 Uhr Eröffnung der Veranstaltung

10.00 – 11.00 Uhr Qualitätsentwicklung in der Kindertagesbetreuung: Präsentation der Meilensteine und Ergebnisse

**11.00 – 11.15 Uhr Pause**

11.15 – 12.00 Uhr Veränderungsmanagement in der Praxis: Das eigene Handeln neu denken

**12.00 – 12.45 Uhr Mittagspause**

12.45 – 13.45 Uhr Organisationsentwicklung in der Kita: Ergebnisse und Erfahrungen aus den Modell-Kitas

13.45 – 14.15 Uhr Nachhaltiges Projektmanagement: Ausblick in die Zukunft

**14.15 – 14.35 Uhr Pause**

14.35 – 14.45 Uhr Eröffnung der Zertifizierung „Demokratie-Kitas“

14.45 – 15.00 Uhr Grußworte zur Zertifizierung „Demokratie-Kitas“

15.00 – 17.00 Uhr Abschluss der Veranstaltung

Das Projekt „QUALITÄT<sup>3</sup>: Führung – Gesundheit – Teilhabe“ wird im Rahmen des Programms „rückenwind - Für die Beschäftigten und Unternehmen in der Sozialwirtschaft“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

### Ankommen der Teilnehmer\*innen (09.00 – 09.30 Uhr)

Aufgrund der zum Teil weiten Anreise sowie der Verkehrssituationen ist die Anreise der Teilnehmer\*innen zwischen 9:00 und 9:30 Uhr geplant. Die Teilnehmer\*innen haben die Möglichkeit sich in dieser Zeit miteinander zu vernetzen und auszutauschen. In einer angenehmen Atmosphäre haben die Teilnehmer\*innen die Möglichkeit, Kolleg\*innen sowie das Projektteam kennenzulernen, erste inhaltliche Ideen und Fragen zu diskutieren und sich auf den Tag vorzubereiten.

#### Inhalte:

- **Ankommen der Teilnehmer\*innen**
- Networking der Teilnehmer\*innen
- Kontakt mit dem Projektteam
- Einblick in ausgestellte Projektergebnisse
- Diskussion erster inhaltlicher Ideen / Fragen
- Eintritt in das Projekt (Ausfüllen des ESF-Fragebogens)

### Begrüßung (09.30 – 09.40 Uhr)

Der Auftakt der Veranstaltung gelingt anhand einer Begrüßung durch die Geschäftsführung der Arbeiterwohlfahrt Landesverband Schleswig-Holstein e.V.

#### Inhalte:

- **Begrüßung durch die Geschäftsführung**
- Begrüßung der Teilnehmer\*innen, des Projektteams, der Referentin und Moderatorin

Das Projekt „QUALITÄT<sup>3</sup>: Führung – Gesundheit – Teilhabe“ wird im Rahmen des Programms „rückenwind - Für die Beschäftigten und Unternehmen in der Sozialwirtschaft“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

### Eröffnung der Veranstaltung (09.40 – 10.00 Uhr)

Die Veranstaltung wird durch die Unternehmensbereichsleitung und die Projektleitung des Projektes QUALITÄT<sup>3</sup> eröffnet. Den Teilnehmer\*innen wird ein Dank für die Teilnahme an der Veranstaltung ausgesprochen und zugleich wird anhand einer Prezi der Tagesablauf dargestellt.

#### Inhalte:

- **Eröffnung der Veranstaltung**
  - Begrüßung der Teilnehmer\*innen, des Projektteams, der Referentin und Moderatorin durch Unternehmensbereichsleitung und Projektleitung
  - Darstellung der Agenda

### Qualitätsentwicklung in der Kindertagesbetreuung: Präsentation der Meilensteine und Projektergebnisse ( 10.00 – 11.00 Uhr)

Das gesamte Projektteam stellt die durchlaufenden Meilensteine und die jeweils erreichten Ziele sowie erarbeiteten Ergebnisse des Projektes vor.

#### Inhalte:

- **Darstellung der Meilensteine und Projektergebnisse**
  - Meilensteine und erreichte Ziele:
    1. Zukunftswerkstatt A + B + C
    2. Qualitätsbefragung + Wirksamkeitsevaluation
    3. Entwicklung des Qualitätsmanagementsystems
    4. Entwicklung Multiplikatorentraining + Multiplikatorentraining + Modell-Implementierung
    5. Maßnahmen der Gesundheitsförderung + Gesundheitstraining der Führungskräfte
    6. Leitbildentwicklung – Verweis und Erklärung der Weiterarbeit an den Moderationswänden
  - Darstellung geleisteter Arbeit im Projekt anhand verschiedener Zahlen/Daten/Fakten

Das Projekt „QUALITÄT<sup>3</sup>: Führung – Gesundheit – Teilhabe“ wird im Rahmen des Programms „rückenwind - Für die Beschäftigten und Unternehmen in der Sozialwirtschaft“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

### PAUSE (11.00 – 11.15 Uhr)

Die Teilnehmer\*innen nutzen die Pause, um sich mit Getränken zu versorgen und gehen in den Austausch miteinander. Sie haben gleichzeitig die Möglichkeit, das Projektteam anzusprechen und bestehende Fragen zu klären.

#### Inhalte:

- **Pause**
- Networking der Teilnehmer\*innen
- Kontakt mit dem Projektteam
- Einblick in ausgestellte Projektergebnisse
- Diskussion erster inhaltlicher Ideen / Fragen

### Veränderungsmanagement in der Praxis: Das eigene Handeln neu denken (11.15 – 12.00 Uhr)

Im Rahmen eines Fachvortrages erfahren die Teilnehmer\*innen das Wesen und den praktischen Nutzen von Veränderungen. Sie lernen, Veränderungsprozessen und den damit verbundenen Herausforderungen aktiv zu begegnen. Das Ziel des Inputs ist es, die Teilnehmer\*innen zu motivieren und ihnen Ansätze zur effektiven Umgang mit Veränderungen aufzuzeigen.

#### Inhalte:

- Vom Tun und Lassen
- *Gestalter\*in des eigenen Handelns sein*
  
- Und täglich grüßt das Murmeltier
- *Gewohnheiten und Routinen erkennen*
  
- Dreimal links ist einmal rechts
- *Prozesse neu denken*
  
- Inhaltliche Begleitung bei der Präsentation der Projektergebnisse
  
- Gestaltungshinweise zur Implementierung und Weiterentwicklung der Projektergebnisse

Das Projekt „QUALITÄT<sup>3</sup>: Führung – Gesundheit – Teilhabe“ wird im Rahmen des Programms „rückenwind - Für die Beschäftigten und Unternehmen in der Sozialwirtschaft“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

### PAUSE MIT MITTAGSIMBISS (12.00 – 12.45 Uhr)

In der Mittagspause stärken sich die Teilnehmer\*innen mit verschiedenen Speisen und Getränken. Sie haben erneut die Möglichkeit in Kontakt miteinander zu treten und sich auszutauschen, ebenso aber auch das Projektteam anzusprechen und bestehende Fragen zu klären sowie mit der Referentin ins Gespräch zu kommen.

#### Inhalte:

- **Mittagspause**
  - Einnahme der Mittagsmahlzeit
  - Networking der Teilnehmer\*innen
  - Kontakt mit dem Projektteam
  - Einblick in ausgestellte Projektergebnisse
  - Diskussion erster inhaltlicher Ideen / Fragen

### Organisationentwicklung in der Kita: Ergebnisse und Erfahrungen der Modell-Kitas (12.45 – 13.45 Uhr)

Im Anschluss an die Mittagspause stellen die Modell-Kitas und Multiplikator\*innen in Zusammenarbeit mit den Projektkoordinatoren erreichte Ziele und einzelne Ergebnisse vor. Gleichzeitig wird der Transfer jener Ergebnisse dargestellt. Die Teilnehmer\*innen haben die Möglichkeit, in den Austausch mit den Redner\*innen zu gehen.

#### Inhalte:

- **Vorstellung der Ziele und Ergebnisse der Modell-Kitas**
  - Präsentation und Verlauf verschiedener Ziele
  - Vorstellung ausgewählter Ergebnisse:
    1. *Hauskonzeption (Kita Sterntaler)*
    2. *FAQ Partizipation (Kita Lotte Lemke)*
    3. *Prozesse verfilmen und digitalisieren (Kita Lotte Lemke)*
    4. *Leitfaden zur Planung und Durchführung von Elterngesprächen + Vorlage eines Entwicklungsberichtes zur Nutzung bei Elterngesprächen (Kita Hus Sünnschien)*
    5. *Regeln (Kita Kunterbunt)*
    6. *Methodenkoffer (Sammlung aus mehreren Modell-Kitas)*
  - Darstellung des Transfers der Ergebnisse
  - Austausch mit Plenum

Das Projekt „QUALITÄT<sup>3</sup>: Führung – Gesundheit – Teilhabe“ wird im Rahmen des Programms „rückenwind - Für die Beschäftigten und Unternehmen in der Sozialwirtschaft“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

## Nachhaltiges Projektmanagement: Ausblick in die Zukunft (13.45 – 14.15 Uhr)

Eines, der zentralen Themen der Veranstaltung wird die Sicherung und der Transfer der erreichten Ziele sein. An dieser Stelle wird die Weiterarbeit mit den einzelnen Ergebnissen sowie die Integration dieser in die Prozesse des Unternehmensbereich Kindertagesbetreuung aufgezeigt.

### Inhalte:

- **Darstellung des Transfers der Ergebnisse in den Unternehmensbereich**
  - Aufzeigen wichtiger Ergebnisse
  - Darstellung der Weiterarbeit noch offener Prozesse
  - Darstellung der Integration der erreichten Ergebnisse in die Prozesse des Unternehmensbereiches
  - Klärung offener Fragen der Teilnehmer\*innen
  - Leitfragen:
    1. *Wie sieht der weitere Prozess der Leitbildentwicklung aus?*
    2. *Was geschieht mit dem Status der Modell-Kitas und wie wird sich die Rolle der Multiplikator\*innen gestalten?*
    3. *Wie werden die erarbeiteten Ergebnisse der Modell-Kitas und des Projektes weiter genutzt?*
    4. *Was haben alle anderen Kitas vom Projekt Q<sup>3</sup>?*
    5. *Wie kann auf die im Projekt erarbeiteten Instrumente, Methoden und Konzepte zugegriffen werden?*
    6. *Wann genau endet das Projekt?*
    7. *Welche Rolle spielt der AWO Bildungscampus in Zukunft, wenn es um Q<sup>3</sup> und die weitere Zusammenarbeit geht?*
    8. *Ist ein weiteres Projekt geplant, dass an Q<sup>3</sup> anknüpfen wird?*
    9. *Wie wird sich der Zertifizierungsprozess der Demokratie-Kitas in Zukunft gestalten?*

## PAUSE (14.15 – 14.35 Uhr)

Die Teilnehmer\*innen nutzen die Pause, um sich mit Getränken zu versorgen und gehen in den Austausch miteinander. Sie haben gleichzeitig die Möglichkeit, das Projektteam anzusprechen und bestehende Fragen zu klären.

### Inhalte:

- **Pause**
  - Networking der Teilnehmer\*innen
  - Kontakt mit dem Projektteam
  - Einblick in ausgestellte Projektergebnisse
  - Diskussion erster inhaltlicher Ideen / Fragen

Das Projekt „QUALITÄT<sup>3</sup>: Führung – Gesundheit – Teilhabe“ wird im Rahmen des Programms „rückenwind - Für die Beschäftigten und Unternehmen in der Sozialwirtschaft“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

### Eröffnung der Zertifizierung „Demokratie-Kitas“ (14.35 – 14.45 Uhr)

An die Pause schließt sich die Eröffnung der Zertifizierung der „Demokratie-Kitas“ an. Der Fokus der pädagogischen Arbeit liegt hier auf der Partizipation (Teilhabe) in der Einrichtung. Die Geschäftsführung eröffnet die Zertifizierung.

#### Inhalte:

- **Eröffnung der Zertifizierung „Demokratie-Kitas“**
- Begrüßung der Teilnehmer\*innen, zu zertifizierende Kitas, des Sozialministers von Schleswig-Holstein und des Projektteams
- Inhaltliche Einführung in das Thema „Partizipation“

### Grußworte zur Zertifizierung „Demokratie-Kitas“ (14.45 – 15.00 Uhr)

Um die Besonderheit der partizipativen pädagogischen Arbeit in den Kindertageseinrichtungen der Arbeiterwohlfahrt Landesverband Schleswig-Holstein e.V. hervorzuheben, spricht der Minister für Soziales, Gesundheit, Jugend, Familie und Senioren, Herr Dr. Heiner Garg Grußworte zur Zertifizierung.

#### Inhalte:

- **Grußworte zur Zertifizierung „Demokratie-Kitas“**
- Begrüßung der Teilnehmer\*innen, zu zertifizierende Kitas, der Geschäftsführung und Unternehmensbereichsleitung sowie des Projektteams
- Grußworte zur Zertifizierung

Das Projekt „QUALITÄT<sup>3</sup>: Führung – Gesundheit – Teilhabe“ wird im Rahmen des Programms „rückenwind - Für die Beschäftigten und Unternehmen in der Sozialwirtschaft“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

### Übergabe der Zertifikate „Demokratie-Kitas“ (15.00 – 16.30 Uhr)

Die entsprechenden Kitas werden erfolgreich zu „Demokratie-Kitas“ durch die Geschäftsführung der Arbeiterwohlfahrt Landesverband Schleswig-Holstein e.V. und durch das Institut für Partizipation und Bildung e.V. zertifiziert. Der inhaltliche Schwerpunkt liegt auf der partizipativen pädagogischen Leistung der Mitarbeiter\*innen und Führungskräfte sowie der strukturellen Umsetzung von Teilhabeprozessen im Unternehmensbereich Kindertagesbetreuung.

#### Inhalte:

- **Zertifizierung der Kitas zu „Demokratie-Kitas“**
- Zertifizierung der Kitas zu „Demokratie-Kitas“
- Herausstellung der Bedeutung der pädagogischen partizipativen Arbeit im Bereich Kindertagesbetreuung

### Abschluss der Veranstaltung (16.30 – 17.00 Uhr)

Die Veranstaltung endet mit einer Zusammenfassung der Inhalte des Tages und der anschließenden Verabschiedung der Teilnehmer\*innen.

#### Inhalte:

- **Abschluss der Veranstaltung**
- Zusammenfassung der Inhalte des Tages
- Dankesworte an die Teilnehmer\*innen, den Unternehmensbereich, die Geschäftsführung und das Projektteam
- Verabschiedung der Teilnehmer\*innen

Arbeiterwohlfahrt  
Landesverband Schleswig-Holstein e.V.  
AWO Bildungscampus  
QUALITÄT<sup>3</sup>: Führung – Gesundheit – Teilhabe  
0 43 42 – 88 60 6  
[info@qualitaet-hoch-drei.eu](mailto:info@qualitaet-hoch-drei.eu)  
[www.qualitaet-hoch-drei.eu](http://www.qualitaet-hoch-drei.eu)

Das Projekt „QUALITÄT<sup>3</sup>: Führung – Gesundheit – Teilhabe“ wird im Rahmen des Programms „rückenwind - Für die Beschäftigten und Unternehmen in der Sozialwirtschaft“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.